



Honawu Backoffice GmbH + Co. KG

D-42279 Wuppertal - Am Heckendorn 37

Telefon: +49.(0)202.44588-0 - Telefax: +49.(0)202.44588-88

Internet: www.Honawu.de - eMail: Backoffice@Honawu.de

Geschäftsführer: Holger Nauß

Amtsgericht Wuppertal
HRA 22824

Umsatzsteuer-ID:
DE-266671066

Sparkasse Wuppertal (330 500 00)
Konto-Nr. 425207

Situation Einzelunternehmer - Versicherungsmakler / Finanzdienstleister

Erreichbarkeit	bei Kundenbesuchen bei Schulungen bei Krankheit im Urlaub
Büroräume	einmalige Kosten laufende Kosten Öffnungszeiten
Personal	Einarbeitung Fachkompetenz laufende Kosten trotz Urlaub/Krankheit/Hochzeit/Kinder
Weiterbildung	neueste Vertriebsinformationen lesen neue Produkte kennen lernen
Kunden	Kunden kontakten / terminieren Kundenbesuch/Kundengespräch führen und Analyse(n) aufnehmen / erstellen / aktualisieren Vorgänge (Schäden, Verträge, etc.) aufnehmen Vorgänge (Schäden, Abläufe, etc.) bearbeiten Vorgänge (s.o.) verfolgen Angebotsvergleiche herausarbeiten und erstellen Kundenbesuch/Kundengespräch führen, dann konkrete Angebote erstellen und vorab Angebote, Bedingungen und PIB's den Kunden zustellen alles protokollieren usw.
Technik	Hardware einrichten Software aktualisieren Kunden-, Vertrags- und Datenpflege
Versicherer	korrekte Courtagezusagen Schadenmanagement Beschwerdemanagement Produktionsvorgaben je Versicherer verschiedene Provisionsabrechnungen Geldeingang lt. Abrechnung
Sonstiges	aktuelle Unterlagen und Anträge eigene Kostenübersicht jährliche wiederkehrende Courtage (Überprüfung) Urlaub / Freizeit

und, und, und...